

## SCOPO DEL DOCUMENTO E ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO

Ariete s.r.l. ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale** conforme allo **Standard Internazionale Social Accountability SA8000 (SA8000)**, standard volontario, che si basa su modelli di lavoro dignitoso riconosciuti a livello internazionale, tra cui la Dichiarazione Universale dei Diritti umani, la convenzioni ILO e le leggi nazionali.

Il presente documento rappresenta uno strumento che l'azienda ha predisposto, nell'ambito del proprio Sistema di Gestione SA8000, quale supporto alla registrazione di eventuali reclami, non conformità, segnalazioni (anche in forma di spunti di miglioramento o suggerimenti) provenienti dai lavoratori o dalle altre parti interessate, in tema di Responsabilità Sociale in merito al luogo di lavoro.

La partecipazione dei lavoratori e di tutte le parti interessate è ritenuta fondamentale da Ariete s.r.l. per garantire la conformità allo Standard SA8000 al quale ha deciso di aderire, nonché per tendere al suo continuo miglioramento.

### UTILIZZO DEL MODULO DI RECLAMO/SEGNALAZIONE

Il presente modulo può essere utilizzato per segnalazioni, raccomandazioni/suggerimenti, reclami o non conformità (reali o presunte) in tema di responsabilità sociale sul luogo di lavoro, in riferimento ad SA8000.

Le segnalazioni/reclami possono essere fatte in forma anonima o nominativa, utilizzando il **format riportato qui di seguito**, oppure anche un testo libero.

In ogni caso Ariete s.r.l. garantisce la massima riservatezza sui fatti denunciati o evidenziati, nei limiti delle oggettive necessità di indagine: le informazioni saranno ritenute confidenziali e trattate con riservatezza, al solo scopo di indagine, verifica, gestione e risoluzione delle criticità emerse. In nessun caso coloro che hanno inoltrato segnalazioni dovranno essere oggetto di ritorsioni o discriminazione di alcun genere.

Le segnalazioni/reclami possono essere scritte possono essere inviate:

- In formato cartaceo via posta alla sede di Ariete s.r.l., all'attenzione della Responsabile del SGPG o del Comitato Guida, **anche in forma anonima**
- Via email ad uno o più degli indirizzi email dei componenti del Social Performance Team.

Si riportano di seguito i contatti che possono essere a questo scopo utilizzati:

- Invio via posta cartacea: Via Pian della Donna n.14/a – 50038 Scarperia (FI)
- Invio via email: [info@arietefirenze.it](mailto:info@arietefirenze.it)
- Per telefono: 0558406149

### GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Tutte le segnalazioni/reclami ricevuti saranno valutati dal Social Performance Team e dal Responsabile del Sistema di Gestione SA8000 entro un mese o, in casi di evidente gravità, entro 5gg lavorativi.

Tutte le segnalazioni/reclami saranno gestite, a seconda dei casi, come non conformità o spunti di miglioramento per il Sistema di Gestione SA8000, e saranno definite e attuate le opportune azioni (Ariete s.r.l. ha stabilito apposita procedura interna in merito a tale tematica).

I risultati della gestione di tutte le segnalazioni/reclami saranno resi pienamente disponibili ai lavoratori o alle parti interessate che ne facciano richiesta e saranno inoltre utilizzate come elemento in entrata per la valutazione periodica del Sistema di Gestione SA8000 ed il Bilancio annuale di Responsabilità Sociale SA8000.

**RECLAMO O SEGNALAZIONE IN TEMA DI RESPONSABILITA' SOCIALE****Chi effettua la segnalazione:** Lavoratore       Cliente       Fornitore       Altro \_\_\_\_\_**Area/tematica oggetto del reclamo/segnalazione:**

|   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Lavoro infantile   | <input type="checkbox"/> Lavoro forzato o obbligato | <input type="checkbox"/> Salute e sicurezza    |
| <input type="checkbox"/> Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva | <input type="checkbox"/> Discriminazione            | <input type="checkbox"/> Pratiche disciplinari |
| <input type="checkbox"/> Orario di lavoro   | <input type="checkbox"/> Retribuzione               | <input type="checkbox"/> Sistema di gestione   |

**Descrizione del reclamo/segnalazione:****Eventuali spunti di miglioramento/suggerimenti o altra informazione ritenuta utile:****Nome e cognome di chi fa il reclamo/segnalazione: (facoltativi)****Recapiti del segnalante**  
(se si vuole essere contattati da Ariete s.r.l. in merito al reclamo/segnalazione)

Telefono: \_\_\_\_\_ Azienda: \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail: \_\_\_\_\_